

ОРОР



Съдържание	стр.
КОТЕЛ ЗА ПЕЛЕТИ ОТ ДЪРВО, ВЕРСИЯ 6	1
РЪКОВОДСТВО ЗА МОНТАЖ НА КОТЕЛ ОРОР	2
ОТСТРАНЯВАНЕ НА НЕИЗПРАВНОСТИ	11

EN 303-5 одобрено от Датския технологичен институт
Одобрено за използване с разширителен съд
Енергиен клас AA



Ръководство за монтаж на котел ОРОР

	ОРОР	Н 418	Н 430	Н 440	Н 460	Комфорт
A	Височина	865	1005	1025	1105	1145
B	Дълбочина	670	670	830	910	730
C	Широчина без горелка	386	490	550	850	700
D	Височина на свързване на комина	635	755	890	860	770
E	Височина на връщаща тръба	99	99	215	200	230
F	Височина на подаваща тръба	781	921	1150	1045	930
G	Дълбочина на основата на котела	470	470	710	640	620
H	Широчина на основата на котела	316	420	510	750	670
	Отвор за горелката Н × В	120×120	195×175	150×150	235×240	120×120
	Отвор за комина D	130	130	158	158	130
	Тръбни съединения	1½"	1½"	1½"	1½"	1½"

Общи указания:

Котелът трябва да бъде монтиран от упълномощен персонал и трябва да бъде в съответствие с публикация 42 (Датска) за надзор на дейности, отнасящи се до оборудване, съдържащо вода. Тръбата към комина не трябва да бъде по-дълга от един метър и трябва да има отвор с капак за почистване. Тягата на комина трябва да бъде най-малко 5 Pa и трябва да бъде стабилна, винаги трябва да бъде монтиран стабилизатор на тягата. Ако димните газове кондензират в комина (мокри сажиди), към комина трябва да бъде монтиран стабилизатор на тягата или трябва да бъде отворена клапата (разположена от на вътрешната страната отзад на котела) колкото е възможно по-широко, за да бъде увеличена температурата на димните газове. Котелът трябва да бъде отделен с байпас, за да бъде осигурено, че температурата на връщащата вода да бъде винаги над 45°.

Ръководство за експлоатация

На екрана могат да бъдат показани три режима. Режимите могат да бъдат сменявани с натискане на бутоните за нагоре и надолу.

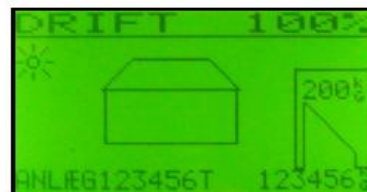
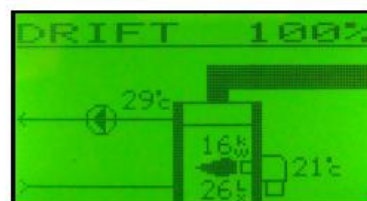
Работен режим 1:

Температура на котела / температура на димните газове / температура на горещата вода за битови нужди

Температура във връщащия клон / съдържание на резервоара / сензор за светлина / мощност / режим на часовник

Циркулационна помпа / трипътен клапан / запалване

В процеса на запалване може да бъде следено обратно отброяване.


Работен режим 2:

Температура на котела / температура във връщащия клон / температура на димните газове / процентно съдържание на кислород

Дебит / мощност / сензор за светлина / температура на горелката

Циркулационна помпа / запалване /

В процеса на запалване може да бъде следено обратно отброяване.

Работен режим 3:

Мощност на единица площ / външна температура / съдържание на резервоара / общ брой работни часове
Общо количество изгорени пелети / време
При кратко натискане на **SET** дисплеят влиза в режим на задаване на потребителските настройки. Бутонът **UP** е предназначен за увеличаване на задаваните стойности и за принудително пускане на подаващото устройство (трябва да бъде задържан по-дълго от пет секунди). За да бъде пуснато подаващото устройство за дълго време, бутонът **UP** трябва да бъде държан натиснат, докато захранването бъде превключено към таблото за управление.
Бутонът **DOWN** е предназначен за намаляване на задаваните стойности и за включване и изключване на управлението-(трябва да бъде задържан в течение на десет секунди).

Температура
*Temperature*Бункер
MagazineАвтоматично управление на
горенето
Auto combustionРъчно управление на
горенето
Man. combustionБрояч
TimerПочистване / мощност
Cleaning/powerУправление на
съдържанието на кислород
O2 control**ТЕМПЕРАТУРА НА КОТЕЛА /BOILER TEMP./**

Задаване на желаната температура на котела
В зависимост от въведената стойност (настройка), горелката работи с по-голяма или по-малка интензивност.

РАЗЛИКА В ТЕМПЕРАТУРАТА /DIFFERENCE TEMP./

Тази стойност определя с колко градуса ще се увеличи температурата на котела от зададената стойност след което горелката ще изключи

ТЕМПЕРАТУРА НА ГОРЕЩАТА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /HOT WATER TEMP./

Задаване на желаната температура на горещата вода за битови нужди
Може да бъде използвано, само ако е инсталиран сензор за температура на горещата вода-/ не е вкл.в комплекта / и трипътен клапан-/не е вкл.в комплекта/, които са активирани като приспособления в техническите настройки (трипътният клапан е свързан към клеми L5 или L6).

РАЗЛИКА В ТЕМПЕРАТУРАТА НА ГОРЕЩАТА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /DIF. HOTWATER/

Стойността определя колко може да намалее температурата на горещата вода за битови нужди спрямо зададената стойност, преди отново да бъде включено загряването.

ТЕМПЕРАТУРА НА СПИРАНЕ НА ПОМПАТА /PUMP. STOP TEMP./

Стойността определя при каква температура спира помпата; помпата работи винаги, когато работи горелката. Трябва да бъде активирана като приспособление в техническите настройки (помпата е свързана към клема L5 или L6)./ не е вкл.в комплекта /

ЛЯТНО СПИРАНЕ /SUMMER STOP/

Стойността определя при каква външна температура горелката спира. В гнездо T5 трябва да бъде свързан сензор за външна температура./ не е вкл.в комплекта /

СПИРАНЕ ПРИ СЛЪНЧЕВО ГРЕЕНЕ /SUN STOP/

Стойността определя интензивността на слънчевото греене, при която горелката спира. В гнездо T6 трябва да бъде монтиран сензор за интензивност на слънчевото греене./ не е вкл.в комплекта /

КАЛИБРИРАНЕ НА СЕНЗОРА ЗА ИНТЕНЗИВНОСТ НА СЛЪНЧЕВОТО ГРЕЕНЕ /CALIBRETING SUN STOP/

Сензорът за интензивност на слънчевото греене бива калибриран към стойност 1000 W/m^2 . Ако сензорът е вън от обхвата, калибрирането може да бъде извършено ръчно.

Температура Temperature
Бункер Magazine
Автоматично управление на горенето Auto combustion
Ръчно управление на горенето Man. combustion
Брояч Timer
Почистване / мощност Cleaning/power
Управление на съдържанието на кислород O2 control

СЪДЪРЖАНИЕ НА БУНКЕРА /ACTUAL CONTENT/

Задава съдържанието на бункера.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА БРОЯЧА НА КОНСУМАЦИЯТА /RESET CONSUMPT./

Задава нулева стойност на брояча на количеството пелети.

Температура Temperature
Бункер Magazine
Автоматично управление на горенето Auto combustion
Ръчно управление на горенето Man. combustion
Брояч Timer
Почистване / мощност Cleaning/power
Управление на съдържанието на кислород O2 control

КАПАЦИТЕТ НА ВИНТА /SCREW CAPACITY/

След задаване на капацитета на винта за период на работа от 360 секунди, управлението автоматично ще пресмята количеството пелети в режим на ниска и висока мощност, количеството пелети при задържане и при запалване. При нормални условия тези стойности ще бъдат правилни.

За увеличаване на интензивността на горенето, зададеният капацитет на винта трябва да бъде намален. За намаляване на интензивността на горенето, зададеният капацитет на винта трябва да бъде намален.

ТЯГА НА КОМИНА /CHIMNEY DRAUGHT/

При голяма тяга на комина вентилаторът ще работи с по-високи параметри при ниска мощност и при задържане.

Ако тягата на комина бъде увеличена, автоматичното пресмятане задава повече пелети при ниска мощност и при задържане. Колкото по-малка е тягата на комина и колкото по-високо е налягането на изхода от котела, толкова по-ниска трябва да бъде зададената стойност.

Колкото по-голяма е тягата на комина и колкото по-ниско е налягането на изхода от котела, толкова по-висока трябва да бъде зададената стойност.

ДА/НЕ /YES/NO/

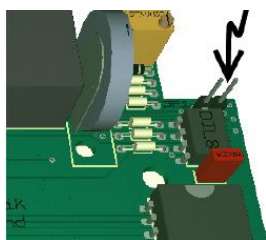
Превключва автоматичното пресмятане (включено / изключено).

Температура Temperature
Бункер Magazine
Автоматично управление на горенето Auto combustion
Ръчно управление на горенето Man. combustion
Брояч Timer
Почистване / мощност Cleaning/power
Управление на съдържанието на кислород O2 control

Ако автоматичното пресмятане е включено, може да бъде зададен само капацитетът на подаващото устройство.

КОЛИЧЕСТВО ПЕЛЕТИ ПРИ РАБОТА НА НИСКА МОЩНОСТ /PELLETS LOW/

Задава количеството пелети при работа на ниска мощност. Трябва да бъде зададено така, че да има горене при работа на 10% мощност. Забележка: Може да бъде променено в режим на ръчно управление на горенето.



Мостът трябва да бъде преместен, за да бъде активиран акумулатора

КОЛИЧЕСТВО ПЕЛЕТИ ПРИ РАБОТА НА ВИСОКА МОЩНОСТ /PELLETS HIGH/

Задава количеството пелети при работа на висока мощност. Трябва да бъде зададено така, че горенето да бъде интензивно при работа на 100% мощност. Забележка: Може да бъде променено в режим на ръчно управление на горенето.

КОЛИЧЕСТВО ПЕЛЕТИ ПРИ ПАУЗА /PAUSE PELLETS/

Задава количеството пелети при задържане. Ако са налице съмнения относно стойността, да бъде използван режим на автоматично управление на горенето. Забележка: Може да бъде променено в режим на ръчно управление на горенето.

СТАРТ / МИНУТА /STARTS/MINUTE/

Задава колко пъти в минута тръгва подаващото устройство.

Температура Temperature
Бункер Magazine
Автоматично управление на горенето Auto combustion
Ръчно управление на горенето Man. combustion
Брояч Timer
Почистване / мощност Cleaning/power

ЧАСОВНИК /CLOCK/

44:MM

Настройва часовника.

ПЕРИОД НА ОТОПЛЕНИЕ /PERIOD HEATING/

44:MM

Задава времето, през което горелката работи, след като е пусната от часовника.

1. НАЧАЛО НА ОТОПЛЕНИЕТО /1. START HEATING/

44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

Управление на
съдържанието на кислород
O2 control

2. НАЧАЛО НА ОТОПЛЕНИЕТО /2. START HEATING/ 44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

3. НАЧАЛО НА ОТОПЛЕНИЕТО /3. START HEATING/ 44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

ПЕРИОД НА ПОДАВАНЕ НА ГОРЕЩА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /PERIOD H. WATER/ 44:MM

Задава времето, през което котелът подгръва гореща вода за битови нужди.

1. НАЧАЛО НА ПОДАВАНЕТО НА ГОРЕЩА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /1. START H. WATER/ 44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

2. НАЧАЛО НА ПОДАВАНЕТО НА ГОРЕЩА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /2. START H. WATER/ 44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

3. НАЧАЛО НА ПОДАВАНЕТО НА ГОРЕЩА ВОДА ЗА БИТОВИ НУЖДИ /3. START H. WATER/ 44:MM

Пуска горелката в зададения момент от време, продължителността на работа ще бъде периода на отопление.

ИНТЕРВАЛ НА ПОЧИСТВАНЕ /CLEANING INTERVAL/

Задава честотата на почистване на горелката. Ако котелът работи често на ниска мощност, интервалът на почистване трябва да бъде намален на пет минути с продължителност на почистването от пет секунди.

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПОЧИСТВАНЕТО /CLEANING TIME/

Задава продължителността на почистване. Колкото по малък е интервалът на почистване, толкова по-кратка трябва да бъде продължителността на почистване.

 Температура
Temperature

 Бункер
Magazine

 Автоматично управление на
горенето
Auto combustion

 Ръчно управление на
горенето
Man. combustion

 Брояч
Timer

Почистване / мощност
Cleaning/power

 Управление на
съдържанието на кислород
O2 control

МОЩНОСТ НА ВЕНТИЛАТОРА ПРИ ПОЧИСТВАНЕ /BLOWER CLEANING/

Задава мощността на вентилатора при почистване на горелката.

МИНИМАЛНА МОЩНОСТ /MAXIMUM POWER/

Задава минималната мощност.

Ако горелката работи винаги на ниска мощност и са налице трудности, минималната мощност може да бъде увеличена, така че горелката да спира от време на време.

МАКСИМАЛНА МОЩНОСТ /MAXIMUM POWER/

Задава максималната мощност.

Ако горелката бързо достига висока температура, максималната мощност трябва да бъде намалена.

ПОЧИСТВАНЕ СЪС СГЪСТЕН ВЪЗДУХ /COMPRESSOR CLEANING/

Задава след колко килограма преминали пелети горелката трябва да бъде почиствана със сгъстен въздух.

Почистването със сгъстен въздух трябва да бъде монтирано като приспособление и да бъде активирано в техническите настройки (магнитния клапан за въздух трябва да бъде свързан към клемата L5 или L6).

ИЗЧАКВАНЕ НА ПОЧИСТВАНЕТО СЪС СГЪСТЕН ВЪЗДУХ /COMPRESSOR WAIT/

Температура Temperature
Бункер Magazine
Автоматично управление на горенето Auto combustion
Ръчно управление на горенето Man. combustion
Брояч Timer
Почистване / мощност Cleaning/power
Управление на съдържанието на кислород O2 control

Задава колко време преди почистването със сгъстен въздух горелката трябва да спре да подава пелети към горивната камера.

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПОЧИСТВАНЕТО СЪС СГЪСТЕН ВЪЗДУХ /COMPRESSOR TIME/

Задава продължителността на периода, през които е отворен клапана за въздух.

ЧЕСТОТА НА ВЪРТЕНЕ НА ВЕНТИЛАТОРА ПРИ ПОЧИСТВАНЕ СЪС СГЪСТЕН ВЪЗДУХ /COMPRESSOR BLOWER/

Задава честотата на въртене на вентилатора при почистване със сгъстен въздух.

Забележка:

Когато бива използван контролер за управление на съдържанието на кислород, трябва да бъде премерено количеството пелети, подавани в течение на шест минути и стойността да бъде въведена като капацитет на винта.

ПРОЦЕНТНО СЪДЪРЖАНИЕ НА КИСЛОРОД ПРИ МИНИМАЛНА МОЩНОСТ /O2 MIN POWER/

Количество оставащ кислород в димните газове при работа на минимална мощност

Задава количеството гориво по такъв начин, че оставащият кислород да бъде със зададеното количество.

Ако горелката пуши при работа на ниска мощност, трябва да бъде зададено по-високо процентно съдържание на кислород.

Ако фото сензорът има проблеми при разпознаване на наличието на горене, това може да е предизвикано от твърде слабо запалване; трябва да бъде зададено по-високо процентно съдържание на кислород за увеличаване на подаването.

Пламъкът трябва да бъде жълтеникав.

ПРОЦЕНТНО СЪДЪРЖАНИЕ НА КИСЛОРОД ПРИ МАКСИМАЛНА МОЩНОСТ /O2 MAX POWER/

Количество оставащ кислород в димните газове при работа на максимална мощност

Задава количеството гориво по такъв начин, че оставащият кислород да бъде със зададеното количество.

Ако горелката пуши при работа на максимална мощност, трябва да бъде зададено по-високо процентно съдържание на кислород.

Ако пламъкът е слаб и неустойчив, трябва да бъде зададено по-ниско процентно съдържание на кислород.

ИЗКЛЮЧЕНО / ИЗОБРАЗЯВАНЕ / ВКЛЮЧЕНО /OFF/DISPLAY/ON/

Включва и изключва управлението на съдържанието на кислород.

Включено управление на съдържанието на кислород -

Горелката задава количеството пелети, за да постигне зададеното процентно съдържание на кислород.

Управлението на съдържанието на кислород зададено в режим изобразяване

Процентното съдържание на кислород може да бъде прочетено, но няма възможност за задаване на количеството пелети.

Колкото по-плътен е котелът, толкова по-голяма полза има от управлението на съдържанието на кислород.

Препоръчва се на комина да бъде монтиран стабилизатор на тягата, което би намалило тягата и количеството на въздуха, които постъпва обратно от комина в котела.

Подробни указания за настройване

Настройване на управлението

Управлението работи с модулация от сто стъпки и сменя тези стъпки автоматично.



Ако бъде използвана програмата за автоматично пресмятане след като е измерен капацитетът на подаващото устройство, не би трябвало да бъдат необходими никакви други настройки.

Настройване на количеството пелети на ниска и максимална мощност

При нормална ежедневна употреба се препоръчва горенето да бъде проверявано периодично и да бъде оценявано качеството на пламъка. При промяна на вида на пелетите (размер или дължина на пелетите и т.н.), капацитетът на подаващото устройство също така ще бъде променен, което ще даде отражение върху горенето. (Ако обаче горелката е оборудвана с регулатор на съдържанието на кислород, горелката ще отрази промяната на пелетите автоматично.)

Ако е налице буен пламък при ниска мощност (10 до 30% от максималната мощност)

Ако има тъмни или черни недоизгорени пелети в пепелта или ако пепелта е черна, при ниска мощност са необходими по-малко пелети. Трябва да бъде намалена тягата на комина или да бъде намалено количеството на подаваните пелети чрез намаляване на стойността *pellets low* в менюто-*man.combustion*

Ако е налице буен пламък при голяма мощност (70 до 100% от максималната мощност)

Ако има тъмни или черни недоизгорени пелети в пепелта или ако пепелта е черна, при голяма мощност са необходими по-малко пелети. Трябва да бъде намалено количеството на подаваните пелети при висока мощност чрез намаляване на *pellets high* в менюто- *man.combustion*

Ако пламъкът е слаб при ниска мощност (10 до 30% от максималната мощност)

Ако пламъкът е слаб и при наличие на неустойчиви искри или ако пепелта е светло сива /като пепел от цигара/, необходими са повече пелети. Трябва да бъде увеличена тягата на комина или да бъде увеличено количеството пелети при ниска мощност- чрез увеличаване на стойността *pellets low* в менюто-*man.combustion*

Ако пламъкът е слаб при голяма мощност (70 до 100% от максималната мощност)

Ако пламъкът е слаб и при наличие на неустойчиви искри или ако пепелта е светло сива /като пепел от цигара/ с тъмни пелети, необходими са повече пелети. Трябва да бъде зададен по-малък капацитет на подаващото устройство или да бъде зададено по-голямо количество пелети при максимална мощност чрез увеличаване на *pellets high* в менюто- *man.combustion*



Горелката не трябва да пуши и трябва да бъде плътно затворена. Трябва да бъдат взети мерки димните газове да не бъдат смесвани с кондензираща пара.

Правилното горене обикновено дава като резултат тъмно сива пепел, макар че цветът на пепелта може да се мени в зависимост от използваните пелети. Бяла или светла пепел в горивната камера на котела означава излишък на въздух. Правилно настроен котел води до голяма икономия на изгаряните пелети от дърво.

Слаб пламък при 10% мощност Фото сензорът ще има проблеми да разпознае наличието на горене.		Слаб пламък при 100% мощност Голям излишък на въздух; котелът трябва да бъде охладен. Такъв режим на горене може да доведе до черни пелети в пепелта.	
Правилен пламък при 10% мощност		Правилен пламък при 100% мощност, голям и интензивен с червени отблясъци	

Тип на горивото

Котелът е настроен за пелети от дърво с диаметър от 5 до 8 mm, които при изгаряне не дават въглини (твърда пепел)!!

Указания за почистване !При почистване горелката да бъде изключена.

Трябва да бъде изключено управлението (бутонът за включване и изключване трябва да бъде натиснат и задържан в течение на десет секунди). Горелката трябва да бъде оставена да изстине в течение на около три минути. След като бъде изключена и изстине, горелката е готова за почистване. Горелката трябва да бъде освободена от куплунга, капакът трябва да бъде свален заедно с подаващия вал и горелката трябва да бъде освободена от винтовете, които я свързват към котела.



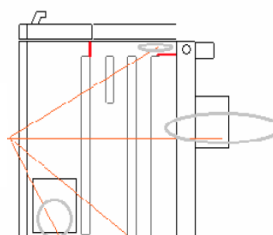
Горелката трябва да бъде почиствана редовно и когато е необходимо. Това осигурява, че горелката работи толкова икономично, колкото е възможно. Колкото по-подходящ е котелът и колкото по-качествени са използваните пелети, толкова по-дълги могат да бъдат интервалите между почистванията.

Котелът ...

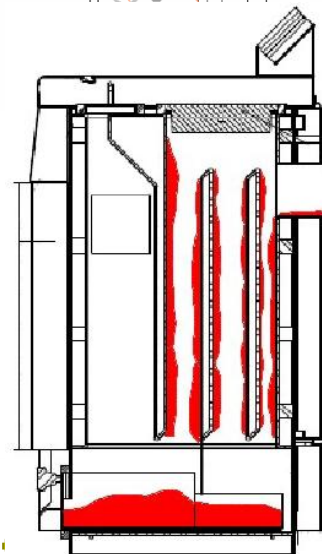
Пепелта от котела трябва да бъде почиствана и повърхностите трябва да бъдат изчеткани, за да бъдат премахнати отлаганията. Трябва да се внимава с пепелта в тръбата към комина и в обратния клапан. Коминочистачите НЕ ПОЧИСТВАТ тръбата към комина, това трябва да стане при почистването на котела. Особено подходящи са стара прахосмукачка или кош за пепел, тъй като пепелта нормално не съдържа катран или въглеродни частици.

Глави на горелката ...

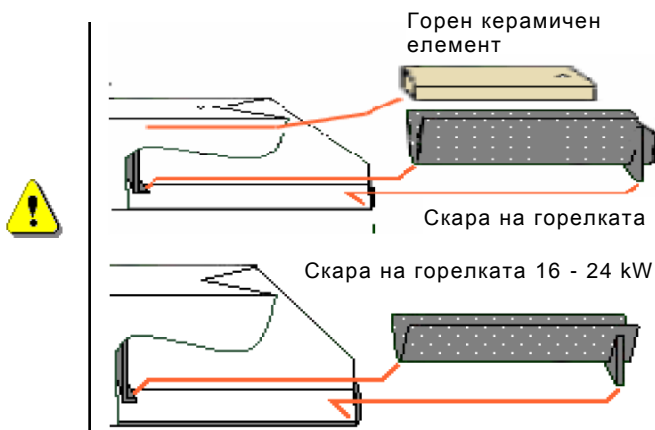
Пепелта и въглените трябва да бъдат отстранени от скарата. Остатъците от пелети трябва да бъдат отстранени от под скарата. Индикаторът за наличие на горене трябва да бъде избърсан. Трябва да бъде проверено дали няма чужди тела във вентилатора.



Зона за почистване


Особено важно!

Главата на горелката ще бъде повредена, ако скарата не бъде поставена правилно!!!


Бункер за пелети ...

Тъй като пелетите, държани в бункера, съдържат пясък, бункерът трябва да бъде напълно изпразван от време на време. Колкото повече пясък има в бункера, толкова по-малко пелети подава подаващото устройство, което може да повлияе на настройките и да предизвика спиране на горелката. Честотата на почистване на бункера зависи изцяло от наклона на стените на бункера и от качеството на използваните пелети.

Пускане в действие след почистване ...

Горелката трябва да бъде сглобена в последователност, обратна на тази при разглобяването, и да бъде запалена (бутонът за включване и изключване трябва да бъде държан натиснат в течение на десет секунди), в който момент горелката ще стартира автоматично. НЕ ЗАБРАВЯЙТЕ да поставите на капака, което осигурява коректно измерване на температурата в горивната камера.

Указания за поддръжка

Правилното поддържане на горелката за пелети осигурява безпроблемна експлоатация.

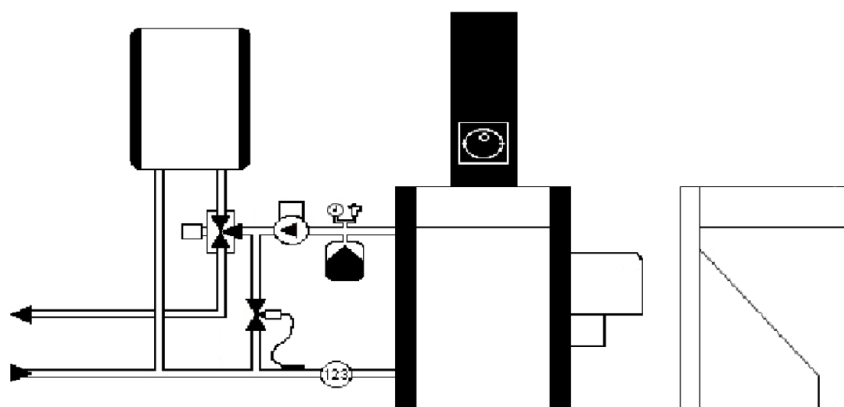
При необхо- димост	седмич но	на две седмиц и	месечно	на шест месеца	годишн о	
X	X	X				Почистване на главата на горелката, ако има отложена твърда пепел
		X	X			Почистване на прах и пепел под скарата на горивната камера
X			X	X		Почистване на фото сензора от прах и сажди
				X	X	Почистване на вентилатора от прах; важно е неизправните части да бъдат сменяни незабавно.
X		X	X			Почистване на горелката и котела
X			X	X		Почистване на тръбата към комина и на задната страна на котела
					X	Проверка на уплътнението и смяна, когато е износено
X						Настройване на горелката
X	X	X				Напълване на бункера
				X	X	Работа с празен бункер
					X	Коминочистач

Графикът за поддържане е препоръчителен, почистванията трябва да се правят винаги, когато е необходимо. Необходимостта от почистване е много индивидуална, защото изборът на пелети, системата и настройките на горелката имат голямо влияние върху интервалите на почистване.

Важно е неизправните части да бъдат сменяни незабавно.

Винаги трябва да се поддържа в наличност резервен фото сензор и резервно запалване.

Правилно настроената горелка не работи неправилно и не спира. Ако има проблеми, обърнете се към доставчика за отстраняване на неизправностите или за настройка на горелката.



Дебитомер за отчитане на енергията и дебита в литри за час



Трипътен клапан за гореща вода за битови нужди



Разширителен съд с предпазен клапан



Предпазител на котела



Стабилизатор на тягата

Отстраняване на неизправности

Неизправност	Причина	Отстраняване
Алармен сигнал Прегряване или черен дим	<ol style="list-style-type: none"> 1. Въглени / пепел в главата на горелката 2. Пепел в котела, тръбата към комина или в комина 3. Неправилно монтиран обратен клапан в котела 4. Няма тяга в комина 5. Твърде голяма необходима мощност в сравнение с тази на котела 6. Дефектен сензор 7. Неправилно въздушно течение 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Почистване на горивната камера 2. Почистване на котела, тръбата към комина и комина 3. Поправка или отстраняване на екрана на обратния клапан 4. Премахване на изолацията на тръбата към комина, увеличаване на височината на комина 5. Съдействие от доставчика 6. Смяна на сензора, разположен на платката 7. Съдействие от коминочистач или НБЕ
Алармен сигнал Неуспешно запалване	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправилно поставена скара 2. Пепел въглени в главата на горелката 3. Влажни пелети 4. Неправилно монтирано запалване 5. Дефектно запалване 6. Твърде голяма тяга на комина 7. Неизправен, опушен или покрит фото сензор 8. Блокиран вентилатор 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка на скарата 2. Почистване на горивната камера 3. Смяна на доставчика / начина на съхранение 4. Поставяне в квадратното гнездо 5. Смяна на запалването / ръчно запалване 6. Монтаж на стабилизатор на тягата на комина 7. Почистване / смяна на сензора 8. Почистване и проверка на вентилатора
Алармен сигнал Ниска температура на котела	<ol style="list-style-type: none"> 1. Температурата на котела не достига 35°C след два часа работа или температурата на котела пада под 35°C по време на работа. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Лоша работа на горелката 2. Да бъде проверено подаването и вентилатора. 3. Да бъде проверен сензорът за температура на котела.
Алармен сигнал Невключен куплунг	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправилно поставен куплунг на котела 2. Замърсен куплунг 3. Дефектен сензор 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка на куплунга на горелката 2. Почистване на пелетите от куплунга 3. Проверка на сензорите (фото / температура)
Дисплея на таблото за управление не е осветен	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прегряване на котела 2. Дефектен предпазител 3. Неконтрастни бутони на таблото за управление 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка на предпазителя от прегряване 2. Смяна на предпазителите; проверка за късо съединение 3. Проверка на състоянието на котела
Горелката отказва реле NFI	<ol style="list-style-type: none"> 1. Отказ на запалването 2. Дефектни кабели 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смяна на запалването / ръчно запалване 2. Проверка на кабелите и на куплунга на горелката 3. Проверка на състоянието на горелката
Горелката угасва при работа на ниска мощност Слаб пламък	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нестабилно подаване на пелети 2. Оставащи пелети в тръбата 3. Твърде ниска стойност за подаване на пелети при ниска мощност 4. Грешно оценена тяга на комина 5. Неправилно измерен капацитет на подаващото устройство 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка за наличие на трици във входа на подаващото устройство 2. Проверка на наклона на тръбата 3. Проверка дали подаващото устройство подава в горивната камера 4. Увеличаване на тягата на комина и наблюдение на LX индикатора при работа на ниска мощност 5. Ново измерване на капацитета на подаващото устройство в течение на 360 секунди
Горелката изпада в режим на задържане Слаб пламък	<ol style="list-style-type: none"> 1. Нестабилно подаване на пелети 2. Оставащи пелети в тръбата 3. Твърде ниска зададена тяга на комина 4. Твърде голяма тяга на комина 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка за наличие на трици във входа на подаващото устройство 2. Проверка на наклона на тръбата 3. Проверка дали подаващото устройство подава в горивната камера 4. Увеличаване на тягата на комина и наблюдение на LX индикатора по време на задържане 5. Монтаж на стабилизатор на тягата на комина
Голяма консумация на пелети / котелът не достига зададената температура	<ol style="list-style-type: none"> 1. Неправилно зададено запалване 2. Твърде голяма тяга на комина 3. Неправилно монтиран обратен клапан в котела 4. Лоша изолация (с ниска ефективност) на котела 5. Твърде натоварена горивна камера 6. Влажни или лошокачествени пелети 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка дали пепелта е тъмно сива 2. Измерване на тягата на комина / монтаж на стабилизатор на тягата 3. Проверка на котела, монтаж на обратен клапан 4. Измерване на температурата на димните газове, изолиране на котела 5. Намаляване на капацитета на горивната камера 6. Използване на качествени пелети
Котелът и горелката са обложени / очернени	<ol style="list-style-type: none"> 1. Твърде много пелети 2. Неправилно поставен лаг 3. Блокиран вентилатор 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Увеличаване на зададения капацитет на подаващото устройство 2. Намаляване на тягата на комина 3. Почистване на вентилатора

Гаранция

Всички продукти, закупени от БГ Терм, имат гаранция съгласно Българския закон за защита на потребителите. Продуктите се продават с гаранция от две години, която е в сила от датата на получаване на продукта.

Гаранцията обаче не покрива сензорът за съдържание на кислород в димните газове, електрическото запалване и скарата на горивната камера. Тези компоненти се приемат за консумативи.

Гаранцията покрива само дефекти в материалите и грешки при производството. Ако в стоките, покрити от гаранция, е налице дефект, БГ Терм ще изпрати резервни части за извършване на ремонт, без купувачът да плаща допълнително. Купувачът ще трябва да смени дефектната част със свои средства.

Ако НБЕ предлага да смени дефектна част, купувачът ще трябва да изпрати частта до БГ Терм, където частта ще бъде поправена и върната на купувача. Гаранцията става невалидна, ако отказът е предизвикан от обстоятелства, създадени от купувача, по невнимание или от неправилна употреба на стоките, неправилно почистване, състояние на комина и обстоятелства, които не са одобрени или не са свързани с НБЕ. В допълнение, тази гаранция става невалидна при неправилно използване на котела, например, при използване на гориво, което не е одобрено от БГ Терм. Гаранцията не покрива компоненти като сензора за съдържание на кислород в димните газове, електрическото запалване и скарата на горивната камера. Купувачът е задължен да провери състоянието на стоките в момента на получаване. Ако на основата на тази проверка купувачът желае да направи рекламация в смисъл, че доставката не е адекватна или по някакъв начин дефектна, купувачът трябва незабавно да уведоми БГ Терм. Стоките могат да бъдат върнати само при споразумение с БГ Терм. В рамките на отговорността на БГ Терм към купувача, БГ Терм отговаря за директни повреди, т.е. повреди на присъединено оборудване, индиректни щети, загуба на доходи, експлоатационни загуби, произтичащи загуби и т.н. не са в обхвата на отговорност на БГ Терм.

НБЕ не поема отговорност във връзка с договорни отношения на купувача с трети страни.

Приемат се всички заявки с изключение на тези при непреодолима сила, като война, гражданско неподчинение, природни бедствия, стачки и бойкоти, прекъсване на доставка на суровини, пожар, увреждания на НБЕ и неговата верига за снабдяване, прекъсване на транспортните връзки, забрана на вноса или износа и всяко друго събитие, което не позволява на БГ Терм да достави стоките.

В случай на непреодолима сила, БГ Терм трябва да избере или да прекрати дейността си изцяло или отчасти или да достави договорените стоки веднага след прекратяване на действието на непреодолимата сила. В случай на непреодолима сила, БГ Терм не носи отговорност по никакъв начин за щети, предизвикани на купувача, като резултат от неосъществена доставка. БГ Терм не носи отговорност за печатни грешки, изменения на цените, промени на обменните курсове, неналични стоки или изменения на спецификациите на продуктите като указанията за експлоатация.

Купувачът е отговорен за регистриране на оборудването в съответните институции. Всякакви разногласия между купувача и компетентните власти не се отнасят до БГ Терм и не са отговорност на БГ Терм.

Следните документи могат да бъдат доставени по заявка:

1. **Изключение от правилата за съдове под налягане съгласно наредбата за надзор на дейностите**
2. **Декларация за съответствие**
3. **Отпечатани технологични и електрически схеми**

Тези материали могат да бъдат намерени също така на www.bgtherm.com